



## Goedemorgentelefoon – gebruiksovereenkomst

VERSIE	WIJZIGING	GOEDGEKEURD RMW	GEPUBLICEERD
0	-	26-01-2010	01-02-2010

Tussen het OCMW van en te Maldegem  
enerzijds,

en

Naam:	_____	_____
Geboortedatum:	_____	_____
Adres:	_____	_____
Telefoonnummer:	_____	_____

anderzijds,  
genoemd 'gebruiker', die verklaart van de diensten van de goedemorgentelefoon gebruik te willen  
maken, wordt het volgende overeengekomen:

### **Artikel 1 – aard van de dienstverlening**

De gebruiker heeft recht op:

- maximaal twee maal per week een informele telefonische babbel met één van de vrijwilligers;
- de vrijwilliger heeft per telefoontje enkele minuten tijd; er kan over alles gepraat worden: familie, vrienden, problemen, ziekte, sport, het weer, politiek.

### **Artikel 2 – vergoedingen**

De diensten worden onbezoldigd aangeboden.

### **Artikel 3 – geschillen**

Bij geschillen tussen de vrijwilliger en de gebruiker of andere problemen, kan de gebruiker zich  
steeds richten tot de maatschappelijk werksters van de dienst thuiszorg, die samen met de  
vrijwilliger en de gebruiker naar een oplossing zoeken.

#### Artikel 4 - geheimhouding

De vrijwilliger voert zijn/haar opdracht uit met inachtneming van de regels inzake discretie en beroepsgeheim, zoals die gelden binnen de organisatie, en is gebonden door een plicht tot geheimhouding met betrekking tot alle persoonlijke, medische en verpleegkundige gegevens die hem/haar zijn bekend geworden tijdens de uitvoering van de vrijwillige activiteiten, alsmede met betrekking tot al wat hem/haar confidentieel is meegedeeld.

Opgemaakt te Maldegem op \_\_\_\_\_ in twee exemplaren.

Piet Vanwambeke  
Secretaris

Stefaan Standaert  
Voorzitter

De gebruiker